

INFORMACIÓN RELATIVA A LA GARANTÍA DE NUESTROS PRODUCTOS Y SU IMPRESORA

¿Los consumibles compatibles tienen garantía?

De la misma forma que los originales, la mayoría de los fabricantes, entre ellos los de los productos que comercializa EKOPRINT, ofrecen una garantía de un año desde la fabricación del consumible. Si un cartucho posee algún tipo de defecto de fabricación se cambiará por un cartucho de idénticas cualidades.

¿Si utilizo un cartucho compatible, la garantía de mi impresora será anulada?

Un cartucho (de cualquier tipo) no es parte integral de la impresora. Los cartuchos están diseñados para ser reemplazados y por lo tanto son considerados como suministros. La marca y el tipo del cartucho es una libre elección del consumidor.

Emplear cartuchos compatibles de impresión no afecta frente a las garantías de los fabricantes de las impresoras. Estos no pueden impedir, por que la legislación así lo indica, la utilización de otros productos que no sean los suyos.

¿Utilizar cartuchos compatibles puede dañar mi impresora?

No, ya que no implica incorporar ningún elemento extraño en la impresora, sigue siendo el mismo tipo de cartucho, nuevo o reciclado con una carga de tinta nueva, que además pasan por test de prueba donde se verifica y garantiza su buen funcionamiento.

Los cartuchos compatibles se elaboran de manera mecánica bajo los más estrictos controles de calidad. Los fabricantes de cartuchos compatibles garantizan la calidad de los mismos y la seguridad de su utilización, siempre y cuando no se haya producido ningún tipo de manipulación por parte del usuario.

¿Por qué se desconfía de los procesos de reciclaje y de los "genéricos"?

Principalmente por la falta de información, hasta ahora en Paraguay, la industria del reciclado ha estado fragmentada y dividida, lo cual impedía en muchos casos que estos recicladores pudieran conseguir, tanto los recambios como los procesos adecuados para asegurar la consistencia final del producto, si bien algunos han conseguido calidades sobresalientes.

En especial, es muy importante la combinación de los elementos que se reemplazan con el tipo de tóner (tamaño de las partículas, forma y pigmentación). Un polvo de tóner puede ser magnífico para su aplicación en un modelo de cartucho e inválido para otro.

Acabo de comprar una impresora. ¿Puedo utilizar desde el principio cartuchos compatibles? ¿Puede esto hacerme perder la garantía del fabricante?

Puedes usar desde el primer día cartuchos compatibles sin miedo a perder la garantía. Usar cartuchos compatibles no afecta a las garantías legales del suministrador o fabricante de la impresora siempre y cuando no haya sufrido ningún tipo de manipulación por parte del usuario. Pero busca siempre cartuchos compatibles de alta calidad, como los de EKOPRINT, para garantizar un buen funcionamiento de la impresora y no perder en calidad de impresión.

Condición de la Garantía

- Que el cartucho de tóner contenga el 70% para así dar efecto a la garantía
- No haber sufrido daños debido a caídas o mal uso
- No contener en su interior clips, grapas, etc. Que pueden haber penetrado debido al mal uso del papel
- Conservar el lacre de seguridad